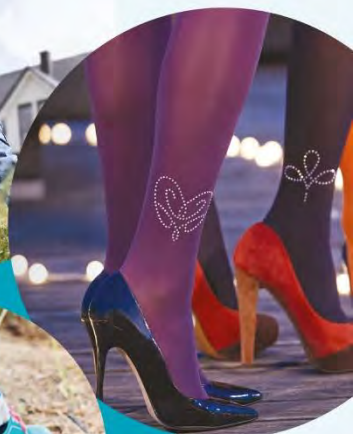




BEROEPSCODE

Compressie-therapeut



Inhoud

Voorwoord	3
Missie	4
Visie	5
1. Algemeen	6
2. De Compressie-therapeut in relatie tot de beroepsuitoefening	9
3. De Compressie-therapeut in relatie tot de zorgconsument	10
4. De Compressie-therapeut in relatie tot andere zorgverleners.....	12
5. De Compressie-therapeut in relatie tot de samenleving.....	13
6. De Compressie-therapeut en Social Media	14
Het Beroepsgeheim	15

Voorwoord

Een beroepscode bevat ethische en praktische normen en beginselen die bij de uitoefening van het beroep gehanteerd dienen te worden. Het gaat om gedragsregels die voorschrijven wat wordt gedaan en nagelaten betreffende de beroepsbeoefenaar zelf en tegenover cliënten, collega's en anderen. Een beroepscode is een leidraad bij het handelen en bij het gedrag tijdens de uitoefening van het beroep van Compressie-therapeut. De beroepsvereniging stelt de regels op die als uitgangspunt dienen voor de beroepsgroep zelf, maar ook cliënten, patiënten, diens vertegenwoordigers, overige zorgverleners en andere kunnen zich op de beroepscode beroepen.

De beroepscode Compressie-therapeut ligt in het verlengde van de missie en de visie van de beroepsvereniging NVCZ. Het bestaan van een beroepscode is een teken van professionaliteit en het helpt de kwaliteit van het beroepsmatig handelen te bewaken en waarborgen. Een beroepscode maakt duidelijk wat er van de beroepsgroep verwacht kan worden en geeft inzicht in de waarden en normen die binnen het beroep gehanteerd worden. Bovendien levert de beroepscode een bijdrage aan kwaliteitszorg; het gaat immers om het waarborgen van de kwaliteit van de zorg. Een code heeft een functie in het voorkomen van ongewenste gedragingen van beroepsgenoten, die het aanzien van het beroep kunnen schaden. Indien de beroepsbeoefenaar te maken heeft met een moreel dilemma, een ethische kwestie of een andere lastige keuze, zijn er vaak geen kant en klare oplossingen. De beroepscode kan in deze gevallen dienen als hulpmiddel ter ondersteuning voor een weloverwogen keuze.

Voor leerling-beroepsbeoefenaren kan de code een hulpmiddel zijn bij de afweging het beroep te kiezen.

Missie

NVCZ is een vereniging voor ondernemers, Compressie-therapeuten in de compressiezorg. Kwaliteit, zorg en persoonlijke aandacht staat hoog in het vaandel waarbij het enthousiasme, de professionaliteit en toewijding niet uit het oog verloren worden.

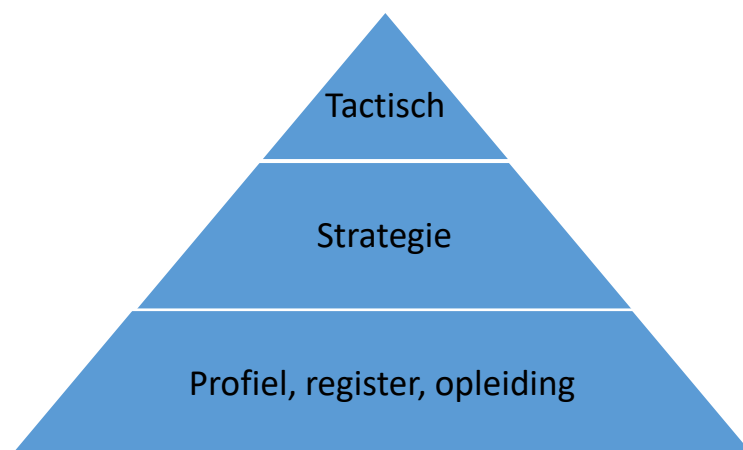
Onze branchevereniging behartigt en versterkt de belangen van Compressie-therapeuten en ondernemers in de compressiezorg. Onze leden worden geconfronteerd met vele regelingen en bepalingen. De NVCZ richt zich erop om haar leden zodanig bij te staan dat zij zich optimaal kunnen richten op de eigen kerntaken, het leveren van kwalitatief goede compressiezorg.

Concreet

- Gesprekspartner voor zorgverzekeraars, overheid, patiëntverenigingen en andere branche gerelateerde verenigingen
- Informatievoorziening over wet- en regelgeving
- Kwaliteitsborging
- ICT
- Klachtencommissie
- Stimuleren en zorg dragen voor kwalitatief hoogstaande en adequate nascholing

Visie

Het vakgebied van de Compressie-therapeut is volop in beweging. De NVCZ wil hier op anticiperen door het professionaliseren van de beroepsgroep en het streven naar een kwalitatief hoogstaande uitvoering van het vak Compressie-therapeut. Verder door het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op de gebieden van kwaliteitszorg en opleiding. Het beginpunt voor deze route ligt in het nieuwe beroepsprofiel en alles wat dit in zich heeft. Vanuit dit startpunt zal gekeken worden naar de strategische en tactische stappen die hierop volgen.



Nieuwe vormen van compressiehulpmiddelen naast de therapeutische elastische kousen, hebben het vakgebied verder uitgebreid. De NVCZ ziet het als haar plicht om de leden hierin hun rol als specialist ten volle te kunnen laten uitvoeren.

Middelen als een register en een vernieuwd beroepsprofiel worden uitgewerkt om de Compressie-therapeut meer handvatten te geven om zich beter en verder te ontwikkelen en profileren.

De Compressie-therapeut behandelt cliënten met afvoerproblemen van bloed en/of lymfe. Zij is binnen het domein van de compressiezorg bij uitstek de deskundige partij voor het aanmeten van de meest adequate compressiehulpmiddelen bij de cliënt. De NVCZ heeft als doel om dit uit te dragen naar alle stakeholders, onder andere door goede contacten te onderhouden met de cliënten, patiënt organisaties, zorgverzekeraars, samenwerkende beroepsgroepen en de toeleverende bedrijven.

1. Algemeen

De professionele Compressie-therapeut

De professionele Compressie-therapeute en Compressie-expert is een zelfstandige zorgverlener die zorgt voor het beoordelen en op juiste wijze verwerken en afhandelen van de zorgvraag. De Compressie-therapeut geeft advies en voorlichting, werkt samen met voorschrijver, overige zorgverleners en is daarnaast bevoegd tot het afleveren van medische hulpmiddelen. De kern van de werkzaamheden worden nauwkeurig onder zorgvuldigheid uitgevoerd. Alles met inachtneming van de beroepsnormen en van de geldende wet- en regelgeving.

De Compressie-therapeut is evenwichtig en integer, zowel daar waar het gaat om het omgaan met privacygevoelige gegevens, als in het afhandelen van gemaakte fouten. De Compressie-therapeut is zelfkritisch en flexibel.

Basishouding van de Compressie-therapeut

De basishouding van de Compressie-therapeut in het beroepsmatig handelen berust op:

- **Integriteit**
In het beroepsmatig handelen toont de Compressie-therapeut betrokkenheid, is eerlijk en wordt iedereen behandeld op basis van gelijkwaardigheid.
- **Vertrouwen**
De behandelrelatie berust op een vertrouwensrelatie.
- **Verantwoordelijkheid**
De Compressie-therapeut is verantwoordelijk voor het beroepsmatig handelen ten opzichte van patiënten, diens vertegenwoordigers, hun omgeving en de maatschappij in het algemeen.
- **Respect**
De Compressie-therapeut respecteert de patiënt, het recht op privacy en gaat vertrouwelijk op met verkregen informatie van de patiënt.
- **Deskundigheid**
De Compressie-therapeut is zich bewust van de grenzen van eigen kennis, handelt hier naar en streeft daarnaast naar het verwerven en behouden van deskundigheid.
- **Communicatief vaardig**
De Compressie-therapeut is communicatief vaardig, kan spreken met cliënt, patiënt en overige zorgverleners.

Deze basishouding geldt als uitgangspunt voor de artikelen in de beroepscode.

Professionele standaard

Bij de uitoefening van het beroep is er een aantal algemeen aanvaarde uitgangspunten waarmee rekening gehouden moet worden. Deze kaders als het ware de beroepshouding. Ze helpen om goede zorg te verlenen aan de zorgvrager en om je daarover te verantwoorden.

Tot de algemeen aanvaarde uitgangspunten behoort onder andere het beroepscompetentieprofiel: de kennis en vaardigheden die tijdens de opleiding eigen gemaakt wordt. Ook elementen als standaarden, richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep, wet- en regelgeving, richtlijnen van de inspectie, (beroeps)ethische uitgangspunten, standpunten adviezen en handreikingen van de beroepsgroep behoren tot de algemeen aanvaarde uitgangspunten. Die algemeen aanvaarde uitgangspunten vormen de professionele standaard.

De beroepscode, als document met beroepsethische uitgangspunten, behoort ook tot de professionele standaard.

Doel van de Beroepscode van Compressie-therapeut

De beroepscode geeft de waarden en normen van de beroepsgroep. Die waarden en normen maken duidelijk hoe je het beroep als Compressie-therapeut op een goede manier uit kunt oefenen. Belangrijke waarden zijn bijvoorbeeld: betrouwbaarheid, respect, eerlijkheid, rechtvaardigheid niet schaden, respect voor de autonomie van de zorgvrager. De Beroepscode helpt bij het handelen en de verantwoording daarvan.

Daarnaast maakt de Beroepscode het aan zorgvragers en hun naasten, mantelzorgers, andere zorgverleners, zorgaanbieders mogelijk, om bij een lastige situatie een collega of leidinggevende te raadplegen of om problemen in een teamoverleg of andere overlegvormen aan de orde te stellen. Gezamenlijk gaat men – mede op basis van de Beroepscode - na wat in een bepaalde situatie de beste handelswijze is.

Een genomen beslissing kan ook achteraf zelf of met collega's getoetst worden aan de Beroepscode.

De Beroepscode kan natuurlijk ook gebruikt worden bij de bespreking van casussen als oefening. Op al deze manieren vergroot je het besef van de waarden en normen van de beroepsgroep en het eigen oordeelsvermogen.

Voor wie is de Beroepscode bedoeld?

De beroepscode richt zich op de Compressie-therapeut. Ook vanuit een andere functie dan de primaire zorg, zoals bijvoorbeeld in het onderwijs, management of onderzoek, draag je bij aan de beroepsuitoefening en is er een verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de zorgverlening.

Reikwijdte van de Beroepscode

De Beroepscode is niet alleen bedoeld voor de uren die de Compressie-therapeut doorbrengt met de zorgvrager. Ook daarbuiten is het aan te bevelen om rekening te houden met de waarden en normen van de beroepsgroep, bijvoorbeeld in uitingen via social media of andere

communicatiekanalen. Je bent namelijk mede verantwoordelijk voor het imago van het beroep. Je gedrag beïnvloedt het vertrouwen van zorgvragers in jou als beroepsbeoefenaar en in de beroepsgroep als geheel.

Relatie van de Beroepscode tot de wet- en regelgeving

De Beroepscode is gemaakt tegen de achtergrond van relevante (gezondheidszorg) wetgeving, zoals de Nederlandse Grondwet, de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling (WGBO), de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Als Compressie-therapeut ben je op de hoogte van de voor jou relevante onderdelen van de wetgeving.

De Beroepscode gebruikt de term 'zorgconsument'. voor patiënt, cliënt en/of diens vertegenwoordiger.

Voor 'de zorgconsument', 'hij', 'hem' of 'zijn' kan ook 'zij' en 'haar' gelezen worden.

2. De Compressie-therapeut in relatie tot de beroepsuitoefening

Als Compressie-therapeut:

- 2.1 ben je persoonlijk verantwoordelijk voor de manier waarop er patiëntenzorg verleend wordt.
- 2.2 houd je kennis en vaardigheden op peil, die nodig zijn voor een verantwoorde beroepsuitoefening. Dit houdt in dat kennis en kunde, competenties als beroepsbeoefenaar, op peil gehouden worden. Dit kan onder andere door registratie en een keer in de vijf jaar herregistratie in het kwaliteitsregisters voor Compressie-therapeut. In het register worden de activiteiten op bijvoorbeeld het gebied van na- en bijscholing bijgehouden. Registratie in het register is ook een signaal naar de omgeving dat het vak serieus genomen wordt.
- 2.3 verricht je alleen handelingen die binnen de grenzen van de eigen deskundigheid liggen. Protocollen en richtlijnen zijn de professionele tools. Je kent de grenzen van je deskundigheid, bevoegdheden en bekwaamheden en hanteert alleen methoden en technieken die door opleiding, training en ervaring (aantoonbaar) eigen zijn gemaakt.
- 2.4 begeleid je studenten en stagiaires bij de ontwikkeling van hun deskundigheid. Dit betekent dat studenten/stagiaires begeleid worden in hun beroepshouding, hun beroepsmatig handelen, het hanteren van de beroepscode en het bewaken van hun professionele grenzen.
- 2.5 ondersteun en initieer je activiteiten ter bevordering van de kwaliteit van de zorg en de ontwikkeling van het beroep. Het toepassen van standaarden, protocollen en richtlijnen ondersteun je en je draagt bij aan de ontwikkeling hiervan. Dit kan ook door het participeren aan activiteiten van de beroepsvereniging.
- 2.6 lever je een bijdrage aan een veilige zorgverlening. Je bent alert op het voorkomen van en het bij de juiste personen of instellingen melden van fouten en incidenten gerelateerd aan de beroepsuitoefening.
- 2.7 lever je een bijdrage aan een verantwoorde omgang met de beschikbare middelen
- 2.8 pas je je sieraden, lichaam versierende elementen en kleding aan de eisen van het beroep en de werkgever aan.
- 2.9 als Compressie-therapeut zorg je goed voor jezelf. Dat betekent onder andere dat je je rechten en plichten als werknemer kent; zo ergonomisch als mogelijk werkt, let op je sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn; je je in conflictsituaties adequaat kan voorzien van morele en/of juridische bijstand.

3. De Compressie-therapeut in relatie tot de zorgconsument

Als Compressie-therapeut:

- 3.1 hanteer je als uitgangspunt dat iedere zorgconsument recht heeft op patiëntenzorg. Dit houdt in dat je iedere patiënt met respect bejegent en zorg verleent aan de zorgconsument ongeacht etnische afkomst, nationaliteit, cultuur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloofsovertuiging, levensbeschouwing, politieke overtuiging, sociaaleconomische status, lichamelijke of verstandelijke beperking, levensstijl of aard van de gezondheidsproblemen. Bij de zorgverlening houd ik rekening met de gewoonten en leefregels van de zorgconsument, mits dit niet in strijd is met mijn professionaliteit, of de gezondheid van de zorgconsument of anderen schaadt.
- 3.2 stel je in zorgverlening, de belangen van de zorgconsument centraal. Zo kom je op voor de belangen van de zorgconsument. Je handelt als een professional en hanteert hierbij als uitgangspunt dat de veiligheid en de gezondheid van de zorgconsument niet in gevaar mag komen. Je maakt hierop een uitzondering als de belangen van andere zorgconsumenten of je eigen veiligheid en gezondheid gevaar loopt, bijvoorbeeld in het geval van (ernstige) fysieke of verbale dreiging.
- 3.3 stem je de zorgverlening zoveel mogelijk af op de zorgbehoeften, waarden en normen, culturele en levens- beschouwelijke opvattingen van de zorgconsument
- 3.4 zorg je dat er een zorgrelatie met de zorgconsument tot stand komt
- 3.5 erken en respecteer je de rol van de zorgconsument als partner in de zorg
- 3.6 zorg je ervoor dat de zorgconsument de voor hem benodigde informatie ontvangt
- 3.7 vraag je de zorgconsument om toestemming voordat je tot zorgverlening overgaat
- 3.8 ga je op verantwoorde wijze om met de verslaglegging van gegevens van de zorgconsument in het zorgdossier
- 3.9 ken je de rechten van de zorgconsument ten aanzien van het zorgdossier en ga daar op verantwoorde wijze mee om.
- 3.10 ga je zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de zorgconsument. Dit betekent dat je via geen enkele weg, ook niet tegenover naasten, informatie verspreidt of uitingen doet over de patiënt. Ook niet in de privésfeer of via de Social Media (zie hoofdstuk 6 - de Compressie-therapeut en Social Media). Ook geldt dit voor contacten met media en pers. De geheimhoudingsplicht en het beroepsgeheim gelden tijdens, na beëindiging en tijdens onderbreking van de behandelrelatie.

- 3.11 streef je ernaar de privacy van de zorgconsument te beschermen en te respecteren. Dit betekent dat je ernaar streeft dat spreekuur- en (telefoon)gesprekken zoveel mogelijk voert, buiten gehoorafstand van andere zorgconsumenten; je ernaar streeft geen namen te noemen van patiënten die bellen en er zoveel mogelijk voor zorgt dat de zorgconsument niet onbedoeld mee kan luisteren of onbedoeld mee kan kijken op het computerscherm.
- 3.12 neem je in de relatie met de zorgconsument professionele grenzen in acht. Dit betekent dat je je professionele relatie met de patiënt niet in gevaar breng en je professionele grenzen in acht neemt tijdens de uitoefening van je beroep.
- 3.13 heb je het recht om op grond van gewetensbezwaren te weigeren om mee te werken aan bepaalde handelingen.
Bij gewetensbezwaren denk je aan zaken die je in ernstig conflict brengen met jouw levensovertuiging, geloof of jouw persoonlijke normen en waarden en normenbesef. Je geeft gewetensbezwaren van tevoren aan als je ergens gaat werken. Als je te maken krijgt met eigen of andermans gewetensbezwaren, blijf je je professioneel opstellen. Je draagt er zorg voor dat de zorg aan de zorgconsument gecontinueerd wordt door deze bijvoorbeeld over te dragen.

4. De Compressie-therapeut in relatie tot andere zorgverleners

Als Compressie-therapeut:

- 4.1 werk je samen met andere zorgverleners om de zorgconsument de benodigde zorg te geven.
- 4.2 respecteer je de deskundigheid, ervaring en bijdragen van andere zorgverleners.
- 4.3 overzie en bewaak je de zorg rond de patiënt.
Dit betekent dat je eventuele hiaten of knelpunten in de zorg aan de orde stelt als er verschillende zorgverleners bij de zorg betrokken zijn. Dit houdt in dat je je leidinggevende op de hoogte stelt van (bij vermoeden van) tekortschietende zorg van een andere zorgverlener als een gesprek met deze zorgverlener niet tot het gewenste resultaat leidt en/of niet mogelijk is. In de gesprekken meld je de verschillende mogelijke negatieve of schadelijke gevolgen voor de patiënt of mogelijke schade aan een verantwoorde en professionele beroepsuitoefening.
- 4.4 blijf je bij de overdracht van taken aan andere zorgverleners erop letten dat de kwaliteit van de zorgverlening aan de patiënt gewaarborgd is.
- 4.5 neem je in je relatie met andere zorgverleners, professionele grenzen in acht.
- 4.6 handel je actief bij onethische, incompetente, onveilige of anderszins tekortschietende zorgverlening van andere zorgverleners.
- 4.7 draag je bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het beleid van de instelling of organisatie waar je werkt.

5. De Compressie-therapeut in relatie tot de samenleving

Als Compressie-therapeut:

- 5.1 draag je binnen het domein van de patiëntenzorg, bij aan de bevordering van de volksgezondheid
- 5.2 ondersteun je activiteiten van de beroepsgroep om voorwaarden te scheppen voor een verantwoorde beroepsuitoefening

Dit betekent onder andere dat je:
Je inzet voor deskundigheidsbevordering van je beroepsgroep.
Je inzet voor de realisatie en naleving van goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden.
Ontwikkelingen en knelpunten (zoals onvoldoende tijd voor overleg en scholing, tekort aan personeel of hulpmiddelen) voor een verantwoorde beroepsuitoefening signaleer, deze meldt bij je leidinggevende/verantwoordelijke of beroepsvereniging en meedenkt over oplossingen.
Ervoor zorgt dat de gezondheid en veiligheid van zorgvragers niet in gevaar komt bij acties.
- 5.3 draag je bij aan de bescherming van het milieu binnen het domein van de zorg.
- 5.4 zet je je, individueel en collectief, in voor een rechtvaardige verdeling van en verantwoorde omgang met beschikbare middelen.
- 5.5 werk je niet mee aan (commerciële) activiteiten die de onafhankelijkheid, de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van mijzelf en/of van de beroepsgroep aantasten.

6. De Compressie-therapeut en Social Media

Social Media is een verzamelnaam voor alle gebruiksvormen van internet om interactief en/of online informatie vanuit persoonlijke of professioneel oogpunt te delen via tekst, beeld, bijvoorbeeld Facebook, Twitter en LinkedIn, evenals besloten digitale platforms van bijvoorbeeld een organisatie of een beroepsgroep.

Aanbevelingen

- 6.1 Benut kansen van Social Media. Social Media dringen ook door in de zorg. Dit biedt kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van de zorgverlening te verhogen.
- 6.2 Garandeer vertrouwelijkheid. Neem bij gebruik van Social Media het beroepsgeheim en recht op privacy in acht. En garandeer de anonimiteit van de zorgconsument en publiceer geen tot de zorgconsument herleidbare informatie.
- 6.3 Wordt geen vrienden met de zorgconsumenten breng zoveel mogelijk een scheiding aan tussen je persoonlijke en professionele gebruik van Social Media en zorg dat die scheiding duidelijk tot uitdrukking komt. Het is verstandig om online persoonlijke relaties met huidige of voormalige zorgconsumenten te vermijden. Als je via Social Media met zorgconsumenten wil communiceren, zorg dan vooraf voor voldoende informatie voor de zorgconsumenten.
- 6.4 Onderscheid wat openbaar is en privé. Doe geen uitspraken op Social Media die je ook niet bij de koffieautomaat of op het NOS journaal zou doen.
- 6.5 Wees je bewust van de reikwijdte die een bericht op Social Media kan hebben. Door wie kan het allemaal worden gelezen?
- 6.6 Toon respect. Houd je aan het algemene internet gedragsregels. Onthoud je van ongepaste en ongefundeerde commentaren en uitspraken in Social Media, zowel jegens patiënten als jegens collega's en jegens de organisatie waar je werkzaam bent.
- 6.7 Spreek je collega aan als deze op onprofessionele wijze informatie verspreidt of op andere wijze onzorgvuldig gebruik maakt van Social Media. Heb je kritiek op het gebruik van Social Media door een collega, bespreek dit dan persoonlijk met je collega en reageer niet in het openbaar.
- 6.8 Volg de gedragsregels van je werkgever. Dit geldt zowel voor de gedragsregels die de werkgever heeft opgesteld voor het gebruik van Social Media, als voor het gebruik van email en internet in het algemeen.
- 6.9 Wees je ervan bewust dat (toekomstige) werkgevers toegang hebben tot de informatie die je online hebt staan. Onprofessioneel gedrag in Social Media kan tot gevolg hebben dat je werkgever disciplinaire maatregelen treft.

Het Beroepsgeheim

Het naleven van de geheimhoudingsplicht en de zorgplicht kunnen in de praktijk met elkaar in conflict komen. Neem als Compressie-therapeut in deze complexe materie je verantwoordelijkheid, maar neem nooit alleen een beslissing om wel of niet te handelen. Bespreek altijd met een leidinggevende je bevindingen en kom samen tot een standpunt!

Het doorbreken van het beroepsgeheim is onder bepaalde omstandigheden toegestaan.

Hierbij moeten de volgende criteria worden afgewogen:

- Het is niet mogelijk toestemming te vragen dan wel te krijgen van de patiënt;
- De zwijg plichtige komt in gewetensnood als hij zijn beroepsgeheim niet doorbreekt;
- Zwijgen kan ernstige schade opleveren voor de patiënt of een ander dan de patiënt;
- Het doorbreken kan deze schade voorkomen;
- Het beroepsgeheim wordt zo min mogelijk geschonden;
- De zwijg plichtige ziet geen andere weg om het probleem op te lossen

Al deze criteria moeten van toepassing zijn voordat het beroepsgeheim doorbroken mag worden.

De Beroepscode

De Beroepscode Compressie-therapeut biedt aan Compressie-therapeut een leidraad voor het formuleren van een standpunt en het nemen van een beslissing in complexe beroepsethische kwesties. Ook bij de afwegingen van de hiervoor genoemde criteria kunnen deze als instrument worden gebruikt.